

L'accoglienza sulla via Francigena: l'innovazione di Formello

La **Tavola Rotonda** che si è tenuta giovedì 13 febbraio 2014 è stata un momento di riflessione costruttiva su come sta evolvendo il “**sistema accoglienza e ospitalità**” lungo la **Via Francigena**, antico itinerario di pellegrinaggio che, intorno all'anno Mille, diventò il percorso che attraversava l'intera Europa centrale per condurre i pellegrini a Roma, e poi oltre, fino a Gerusalemme, e su quali sono le esigenze del pellegrino moderno.

In occasione dell'incontro, il Comune di Formello ha presentato “**MANSIO, l'accoglienza per il turismo consapevole**”, un esempio innovativo di accoglienza lungo la Via Francigena e di promozione del territorio delle **Terre di Veio**, reso possibile grazie al supporto di **Regione Lazio** - Assessorato per lo Sviluppo Economico e le Attività produttive, e alla cui progettazione e realizzazione hanno partecipato rispettivamente l' **Associazione Civita** e il **Consorzio Stabile Glossa**.

La **Via Francigena**, dichiarata nel 2004 “**Grande Itinerario Culturale**” dal Consiglio d'Europa, sta diventando sempre più un itinerario non solo del turismo religioso, ma anche di tutti coloro che cercano un modo diverso di viaggiare: quello dell'incedere lento, nella natura, fuori dalle grandi arterie del traffico e dalle rotte consuete del turismo di massa. Un itinerario, quindi, per un “**turismo consapevole**” che si aspetta molto, non certo in termini di lusso, bensì in termini di qualità dell'ospitalità e dell'informazione.

Ecco perché è sempre più importante definire nuovi modelli di qualità dell'accoglienza pellegrina. Il **Comune di Formello**, antico borgo e porta di accesso a Roma lungo Via Francigena, e il suo Sindaco **Sergio Celestino** si sono mossi in questa direzione, promuovendo con forza una iniziativa che, secondo una concezione moderna dell'accoglienza, da una parte **pone al centro dell'attenzione il pellegrino e il viaggiatore** che si avventurano lungo il cammino, offrendo loro **ospitalità e servizi** e, al contempo, la **possibilità di condividere la propria esperienza con altri**, e dall'altra **valorizza i “tesori” culturali e paesaggistici dell'Agro Veientano** in cui lo stesso territorio comunale ricade.

Rilanciare il patrimonio artistico, culturale e monumentale dei piccoli centri della Provincia è, d'altra parte, uno fra gli obiettivi perseguiti anche dall' **Associazione Civita** nel suo ormai pluriennale impegno nei confronti della promozione del turismo culturale, anche attraverso la valorizzazione delle antiche vie di pellegrinaggio e degli itinerari storico-religiosi.

La **Mansio di Formello** che è stata presentata si inserisce a pieno in questo contesto, proponendosi come nuovo modello di accoglienza lungo la Via e di promozione del territorio. All'interno di **Palazzo Chigi**, infatti, sono stati realizzati, grazie alla collaborazione del **Consorzio Stabile Glossa**, alcuni prodotti multimediali (**pannelli interattivi**) in più lingue che, utilizzando un ricco archivio digitale di informazioni e dati, restituiscono al pellegrino e al turista le informazioni e le notizie relative al patrimonio culturale e paesaggistico del territorio dell' **Agro Veientano**, e offrono a chi giunge a Formello o pernotta presso l' **Ostello della Gioventù "Maripara"** - recentemente inaugurato all'ultimo piano del Palazzo - la possibilità di registrare brevi video-messaggi con cui raccontare il cammino intrapreso.

Nella **Torre** è stato realizzato un “**percorso emozionale**”, audiovisivo e materico, sulla Via Francigena e Formello. Curato dall'arch. **Sandro Polci**, sarà periodicamente innovabile, secondo un principio di condivisione creativa. A completamento dell'offerta, è stato, infine, realizzato un **sito web** (in italiano, inglese, francese) da cui è possibile accedere, oltre che ai contenuti presenti nei pannelli interattivi, anche alle informazioni su prodotti tipici e produzioni artigianali, e sui servizi presenti sul territorio (strutture ricettive e ristorative, servizi di trasporto pubblico, etc.).

L'accoglienza sulla via Francigena: l'innovazione di Formello

Publicato su gothicNetwork.org (<https://www.gothicnetwork.org>)

La **Mansio di Formello**, che verrà inaugurata a breve con un evento, si rivolge da oggi ad un bacino di utenza il più ampio possibile, includendo in esso utenti potenziali e attuali: non solo pellegrini, ma anche turisti, residenti, esperti e studenti. Un esempio, quindi, innovativo di impegno verso gli utenti del territorio al fine di garantire loro l'accoglienza e l'informazione attese e, al contempo, una risposta concreta alle esigenze del pellegrino moderno.

URL originale: <https://www.gothicnetwork.org/news/l-accoglienza-sulla-francigena-l-innovazione-di-formello>